

Prozessbeschreibung

Name des Prozesses	Lehrevaluation für eine Lehrveranstaltung
Verantwortlich	Lehrperson
Ziele des Prozesses	Ermittlung der Qualität einer Lehrveranstaltung aus Sicht der Studierenden, Aufzeigen von Verbesserungspotenzial
Prozessbeschreibung	Zur Lehrevaluation wird ein einheitlicher, mit allen Fakultäten abgestimmter Fragebogen verwendet. Der Fragebogen dient auch der Erhebung der Workload. Die ausgefüllten Fragebögen werden mit speziellen Scannern eingelesen und mit einem an der HFU entwickelten Tool ausgewertet
Eingangsgrößen mit zugehörigen Prozessen	-
Ausgangsgrößen mit zugehörigen Prozessen	<ul style="list-style-type: none"> • Auswertung der Lehrevaluation für die Lehrperson (→ Beispiel) • Pro SG wird auf dem Auswertungs-Computer eine CSV-Datei (Beispiel) generiert, welche pro LV eine Zeile mit der Auswertung dieser LV enthält (Häufigkeiten der jeweiligen Antworten)
Teilprozesse	-
Dokumente	FAQ Lehrevaluation

Version	Erstellt von	Freigabe (Datum/Kürzel)	Gültig ab
1.1	jr	25.05.2012/jr QM-Board: 21.02.2011 Senat: 30.03.2011	25.05.2012

Ablauf	Nr.	Beschreibung	Wann?
	1	Fragebögen im Dekanatssekretariat abholen	Nach Info-eMail vom Studiendekan
	2	Fragebögen verteilen, ausgefüllte Fragebögen einsammeln	Letztes Drittel des Semesters. Bei Blockveranstaltungen zu einem geeigneten Zeitpunkt während der Lehrveranstaltung
	3	Die ausgefüllten Fragebögen werden bei der zuständigen Stelle der Fakultät zur Auswertung abgegeben. Diese führt die Auswertung durch, druckt das Ergebnis aus und übergibt dieses der Lehrperson. Die Durchführung der Auswertung am Auswertungs-Computer der Fakultät kann auch durch die Lehrperson selbst erfolgen	Möglichst bald nach Durchführung der Erhebung
	4	Diskussion der Evaluationsergebnisse mit den Studierenden Ziel: Das Feedback der Studierenden soll Möglichkeiten der Verbesserung aufzeigen <ul style="list-style-type: none"> ▪ EV-Ergebnis vorstellen, eigene 	Vor Ende der Vorlesungszeit

Version	Erstellt von	Freigabe (Datum/Kürzel)	Gültig ab
1.1	jr	25.05.2012/jr QM-Board: 21.02.2011 Senat: 30.03.2011/23.05.2012	25.05.2012

		<p>Interpretation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stellungnahme der Studierenden erfragen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Was sollte beibehalten werden? ▪ Highlights ▪ Was fehlte? ▪ Ärgernisse ▪ ... 	
--	--	--	--

Version	Erstellt von	Freigabe (Datum/Kürzel)	Gültig ab
1.1	jr	25.05.2012/jr QM-Board: 21.02.2011 Senat: 30.03.2011/23.05.2012	25.05.2012